

## **Regulamin Programu Premiowego Poznańskiej Elektronicznej Karty Aglomeracyjnej**

### **§ 1**

#### **Definicje**

Terminy użyte w niniejszym Regulaminie otrzymują następujące znaczenie:

- 1) Organizator programu – Miasto Poznań – Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu;
- 2) PEKA – Poznańska Elektroniczna Karta Aglomeracyjna, wieloaplikacyjna elektroniczna karta będąca między innymi nośnikiem informacji o Uczestniku programu;
- 3) Uczestnik programu – osoba fizyczna posiadająca imienną kartę PEKA, Elektroniczną Legitymację Studencką lub Elektroniczną Legitymację Doktorancką;
- 4) nagroda w ramach Programu Premiowego – rabat przy zakupie biletu lub doładowaniu tPortmonetki, możliwy do pozyskania przez Uczestnika programu zgodnie z Regulaminem Programu Premiowego PEKA i aktualną ofertą;
- 5) punkty – punkty Programu Premiowego przyznawane, gromadzone i wykorzystywane zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie Programu Premiowego;
- 6) POK – Punkt Obsługi Klienta ZTM.

### **§ 2**

#### **Postanowienia ogólne**

1. Program Premiowy jest organizowany na terenie miasta Poznania oraz gmin, które przystąpiły do projektu Poznańskiej Elektronicznej Karty Aglomeracyjnej w myśl porozumienia nr ... z dnia .....
2. Program Premiowy prowadzony jest od dnia ..... r. do odwołania.
3. Celem głównym Programu Premiowego jest premiowanie posiadaczy imiennych kart PEKA, którzy za ich pośrednictwem korzystają z usług oferowanych przez Organizatora.
4. Punkty w ramach Programu Premiowego można zbierać i wykorzystywać u Organizatora Programu.

### § 3

#### **Warunki przystąpienia do Programu Premiowego przez Uczestnika**

1. Przystąpienie do Programu Premiowego przez posiadaczy imiennych kart PEKA jest dobrowolne.
2. Posiadacz imiennej karty PEKA może przystąpić do Programu Premiowego w dowolnym momencie jego trwania.
3. Warunkiem przystąpienia do Programu Premiowego jest posiadanie imiennej karty PEKA, Elektronicznej Legitymacji Studenckiej lub Elektronicznej Legitymacji Doktoranckiej. Warunki ich pozyskania są określone odrębnym regulaminem.
4. Przystąpienie do Programu następuje poprzez wyrażenie zgody na udział wraz ze zgodą na przetwarzanie danych osobowych w Programie Premiowym, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2014 r. poz. 1182).
5. Osoby niebędące dotychczas użytkownikami karty PEKA, składające wniosek o jej wydanie, mogą jednocześnie wyrazić zgodę, o której mowa w ust. 4, na formularzu papierowym lub w elektronicznym Wniosku o wydanie karty PEKA.
6. Osoby będące posiadaczami karty PEKA mogą wyrazić zgodę, o której mowa w ust. 4, poprzez:
  - 1) zaznaczenie odpowiedniej opcji na koncie Użytkownika w portalu PEKA;
  - 2) wypełnienie formularza Zgody na przystąpienie do Programu Premiowego PEKA stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu i przekazanie go pracownikowi POK. Przekazanie może nastąpić również poprzez wrzucenie do skrzynki podawczej znajdującej się przy POK lub przesłanie na adres ZTM, ul. Matejki 59, 60-770 Poznań.
7. Przystąpienie do Programu Premiowego oznacza akceptację zasad określonych w Regulaminie Programu Premiowego. Regulamin Programu jest dostępny we wszystkich POK do wglądu oraz na stronie internetowej [www.peka.poznan.pl](http://www.peka.poznan.pl).
8. W ramach Programu Premiowego nie są zbierane ani przetwarzane dane osobowe posiadaczy karty PEKA.

### § 4

#### **PEKA**

1. Karty PEKA są własnością Organizatora Programu Premiowego.
2. Każda karta PEKA posiada indywidualny identyfikator wraz z saldem punktowym i jest przypisana tylko i wyłącznie jednemu Uczestnikowi programu.

3. Uczestnik Programu Premiowego może dysponować tylko jedną kartą PEKA.
4. Karta PEKA uprawnia Uczestnika Programu Premiowego do dokonywania wszelkich czynności przewidzianych niniejszym Regulaminem.
5. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia, zgubienia lub kradzieży karty PEKA, Uczestnik ma prawo otrzymać nową kartę na zasadach opisanych w odrębnym regulaminie.

## **§ 5**

### **Korzystanie z Programu Premiowego przez Uczestnika**

1. Uczestnik może w ramach Programu Premiowego określonego niniejszym Regulaminem wykonywać takie czynności, jak:
  - 1) gromadzenie punktów;
  - 2) sprawdzanie salda punktowego;
  - 3) odbieranie nagród.
2. Gromadzenie punktów odbywa się zgodnie z Taryfikatorem Naliczania Punktów stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu, a w szczególności za następujące czynności:
  - 1) zakupy biletów okresowych;
  - 2) doładowywanie konta tPortmonetki.
3. Taryfikator Naliczania Punktów jest dostępny w każdym POK oraz na stronie internetowej [www.peka.poznan.pl](http://www.peka.poznan.pl). Punkty za korzystanie z Programu zostaną dodane do konta Uczestnika programu automatycznie.
4. Punkty tracą ważność po upływie 36 miesięcy od dnia dodania ich do konta Uczestnika programu, ze skutkiem na koniec ostatniego kwartału tego okresu.
5. Nie dopuszcza się przenoszenia w żaden sposób przez uczestników Programu Premiowego punktów ze swojego salda punktowego na saldo punktowe innych uczestników ani łączenia punktów z różnych kont w celu otrzymania nagrody.
6. Punkty Programu Premiowego mogą być wymienione przez uczestników tylko i wyłącznie zgodnie z ofertą nagród Programu Premiowego, stanowiącego załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu. Aktualne informacje o ofercie znajdują się na stronie internetowej [www.peka.poznan.pl](http://www.peka.poznan.pl).
7. Uczestnik Programu Premiowego może wymienić punkty na nagrody, jeśli spełnił warunki przystąpienia do Programu oraz zgromadził wystarczającą liczbę punktów przypisaną do wybranego przez siebie elementu oferty Programu Premiowego.

8. Wymiana punktów na nagrody powoduje obniżenie salda punktów przypisanych do konta Uczestnika Programu Premiowego PEKA o liczbę punktów wymaganą do skorzystania z nagrody.
9. Obniżenie salda punktów w przypadku dokonywania wymiany punktów na nagrody w POK odbywa się po przyłożeniu PEKA do terminala POK.
10. Punkty nie mają wartości pieniężnej.

## **§ 6**

### **Reklamacje dotyczące organizacji Programu Premiowego**

1. Reklamacje odnośnie do przebiegu Programu (w szczególności dotyczące sposobu przyznawania punktów oraz wymiany punktów na nagrody, realizacji rabatów) mogą być zgłaszane w czasie trwania Programu pisemnie na adres Organizatora Programu Premiowego oraz za pomocą elektronicznego formularza na stronie internetowej.
2. Prawo złożenia reklamacji przysługuje tylko i wyłącznie uczestnikom Programu Premiowego.
3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko uczestnika, a także nr UID karty PEKA wraz z dokładnym opisem przyczyny reklamacji.
4. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora Programu Premiowego w terminie 30 dni od dnia ich zgłoszenia.

## **§ 7**

### **Postanowienia końcowe**

1. Organizator Programu Premiowego zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu lub oferty nagród Programu Premiowego bez podawania przyczyn.
2. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Programie Premiowym w każdym czasie poprzez pisemne oświadczenie, które następnie powinno zostać wysłane do siedziby Organizatora Programu Premiowego lub przekazane w dowolnym POK.
3. Po rezygnacji z udziału w Programie Premiowym korzystanie z punktów zgromadzonych przez Uczestnika zostaje zablokowane.
4. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z Programem Premiowym będą rozstrzygane przez sąd powszechny, którego właściwość zostanie ustalona zgodnie z postanowieniami Kodeksu postępowania cywilnego.