

# Badanie społeczne pn. Opinie użytkowników karty PEKA na temat korzystania przez nich z transportu zbiorowego z użyciem karty PEKA



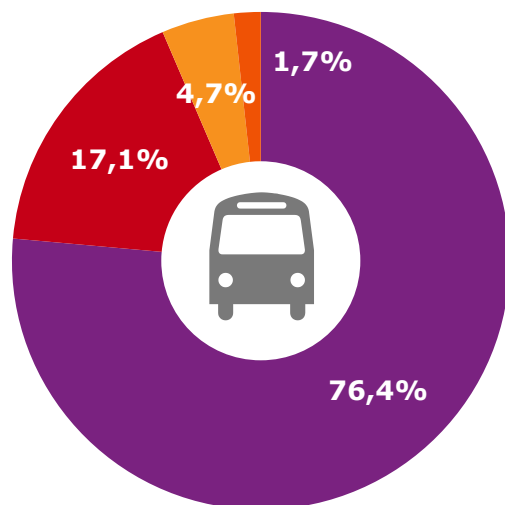
# Metodologia

<b>Metoda</b>	Standaryzowany wywiad kwestionariuszowy
<b>Technika badania</b>	Wywiad bezpośredni (PAPI)
<b>Termin badania</b>	Listopad 2014
<b>Miejsce realizacji</b>	Poznań (środki komunikacji miejskiej)
<b>Definicja próby</b>	<p>W badaniu zastosowano kwotowy dobór próby. Kryteria podziału populacji na poszczególne kwoty dotyczyły następujących zmiennych:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ środki komunikacji miejskiej, z których korzystają mieszkańcy (tramwaj, autobus, autobus podmiejski);</li><li>▪ dni tygodnia, w których mieszkańcy korzystają z komunikacji miejskiej;</li><li>▪ pory dnia, w których mieszkańcy korzystają z komunikacji miejskiej (środek dnia, popołudnie, wieczór).</li></ul>
<b>Dobór próby</b>	Kwotowy
<b>Wielkość próby</b>	806

# Charakterystyka badanej populacji

Częstotliwość korzystania z transportu miejskiego:

N=806

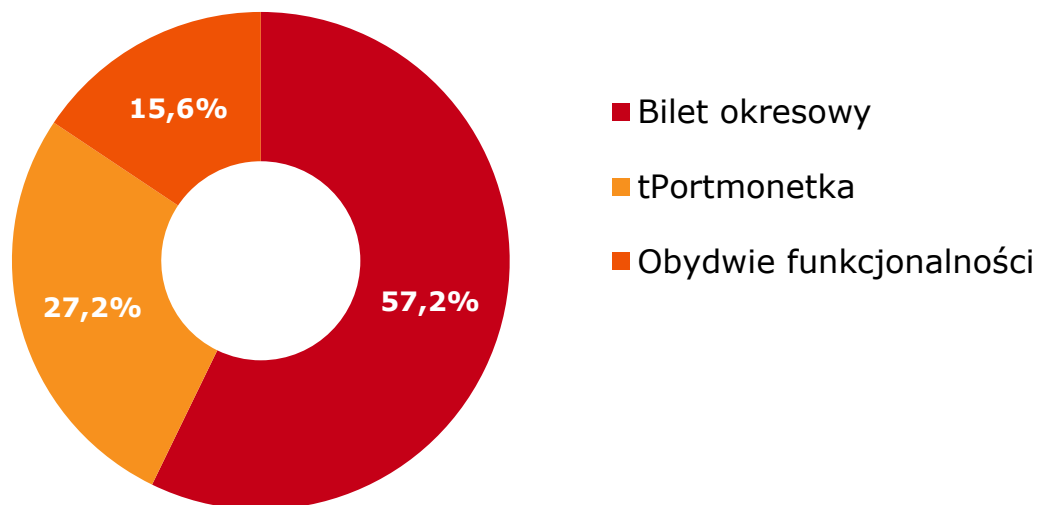


- Regularnie - codziennie lub prawie codziennie
- 2 - 4 razy w tygodniu
- Sporadycznie - maksymalnie raz w tygodniu
- Okazjonalnie - kilka razy w miesiącu lub rzadziej

# Użytkowanie karty PEKA

**Odsetek objętych badaniem użytkowników karty PEKA wykorzystujących poszczególne rodzaje biletów:**

N=806

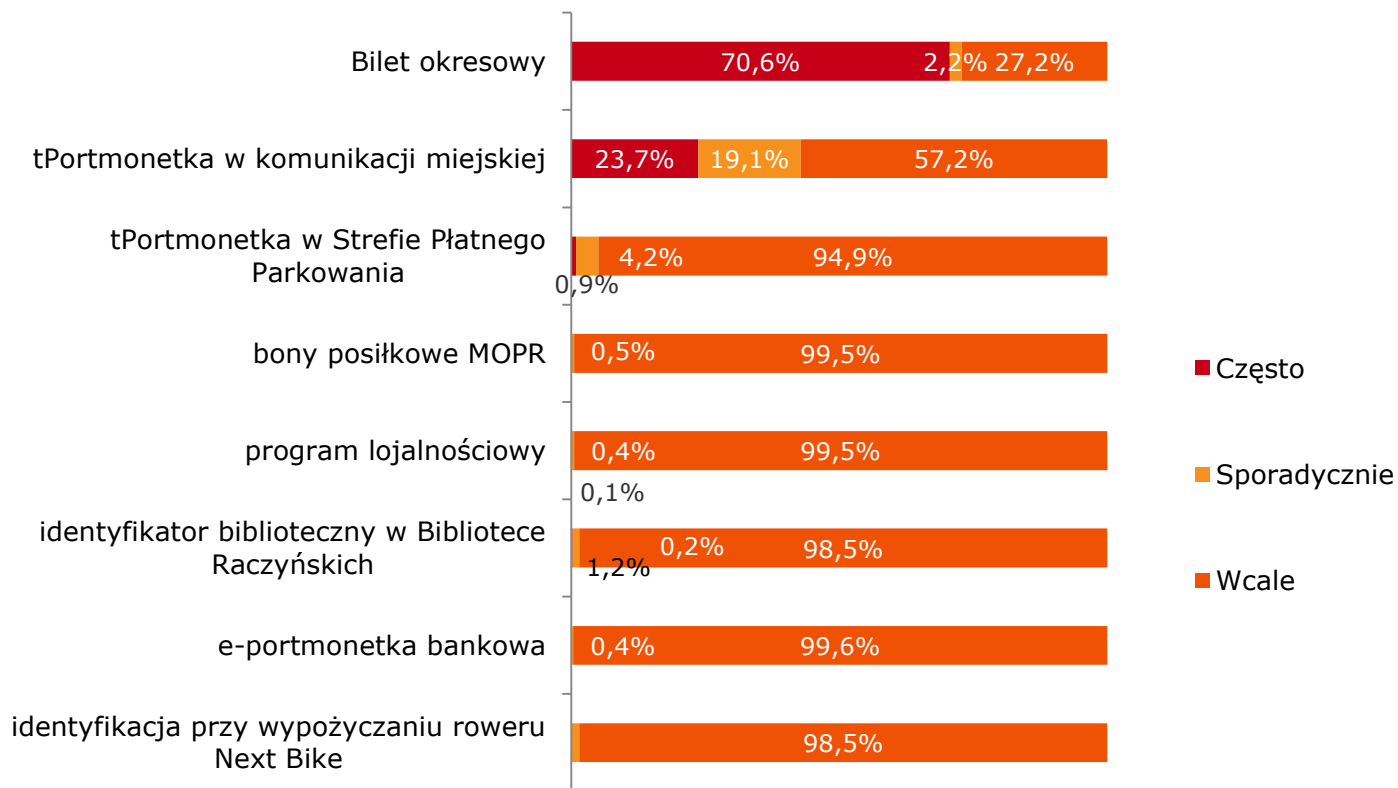


Pytanie 6. Z jakiego rodzaju biletu zapisanego na PEKA Pan/i korzysta/korzystał/a Pan/i w okresie posiadania karty?

# Użytkowanie karty PEKA

**Odsetek objętych badaniem użytkowników karty PEKA wykorzystujących poszczególne funkcjonalności karty PEKA:**

N=806

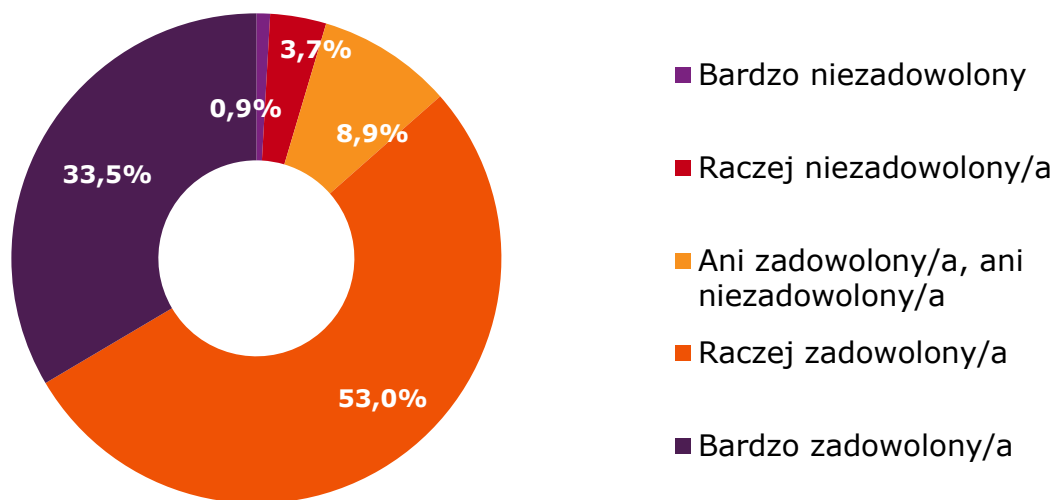


Pytanie 7. Z jakich funkcjonalności karty PEKA Pan/Pani korzysta?

# Ogólna ocena korzystania z transportu zbiorowego z użyciem karty PEKA

**Odsetek respondentów deklarujących zadowolenie z korzystania z transportu miejskiego z użyciem karty PEKA**

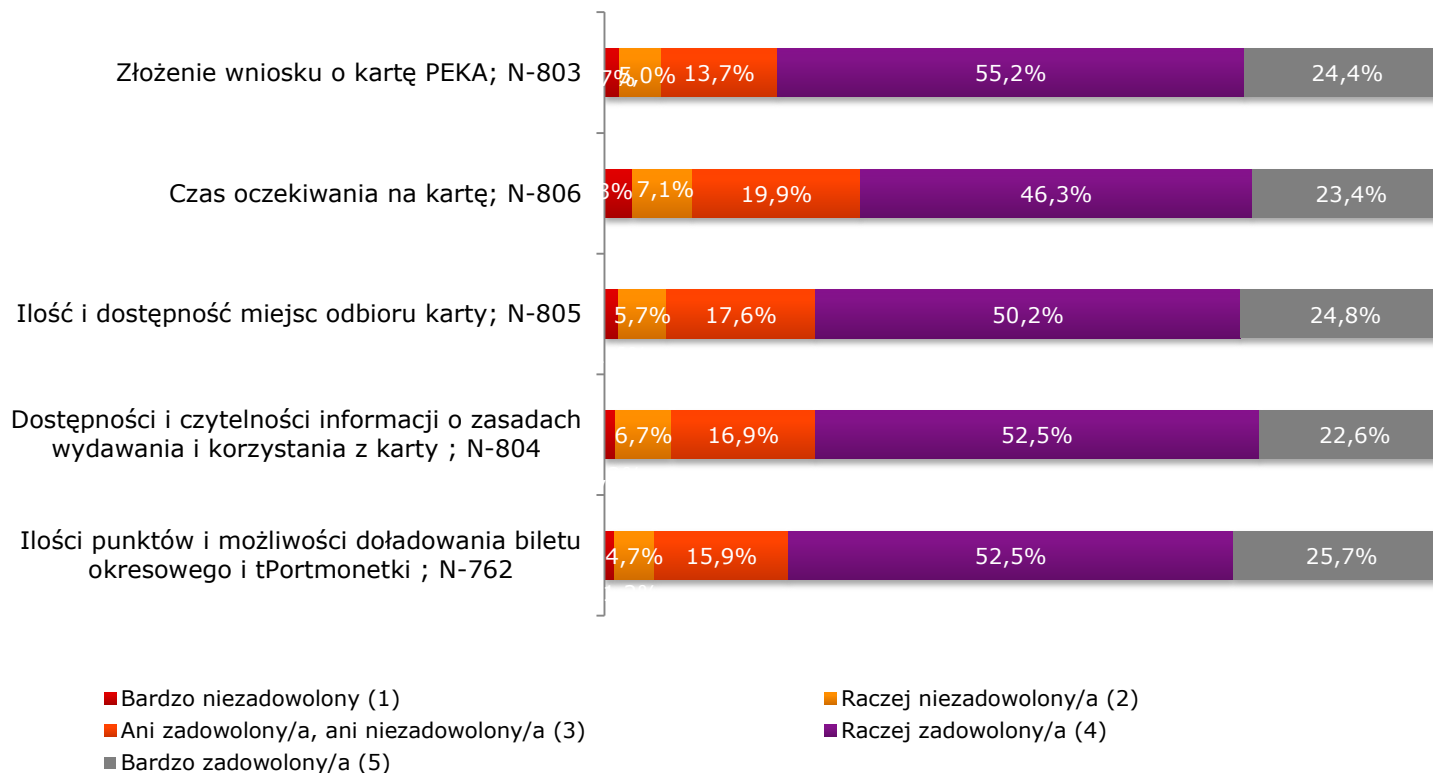
N=806



Pytanie 8. Czy i na ile jest Pan/i obecnie zadowolona z korzystania z transportu miejskiego za pomocą karty PEKA?

# Ocena poszczególnych elementów/funkcjonalności karty PEKA

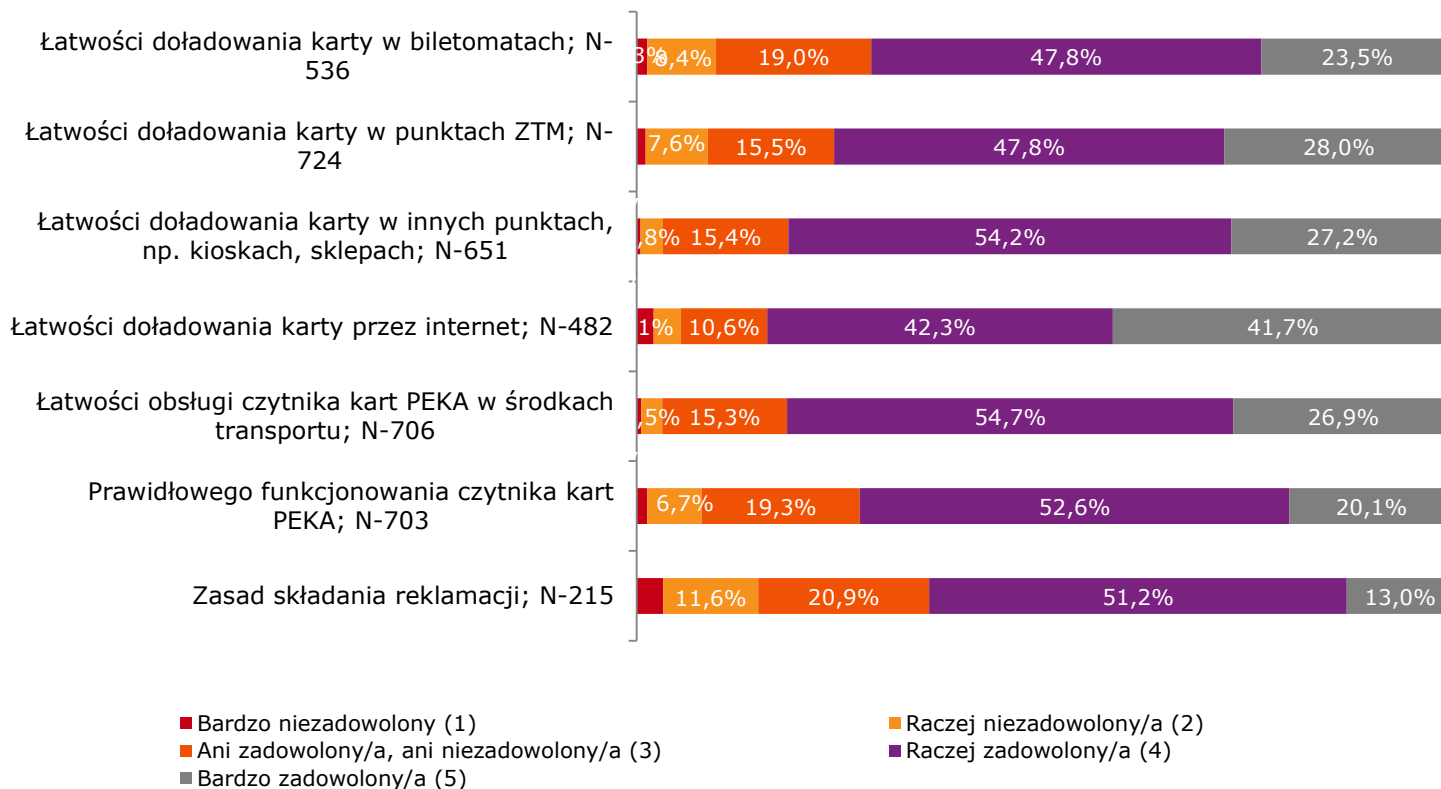
**Odsetek respondentów deklarujących zadowolenie z poszczególnych aspektów związanych z korzystaniem z transportu zbiorowego za pomocą karty PEKA**



Pytanie 12. Czy i na ile jest Pan/i zadowolony/a z następujących aspektów związanych z korzystaniem z transportu zbiorowego za pomocą karty PEKA? N-liczba osób korzystających z danego aspektu funkcjonowania PEKA

# Ocena poszczególnych elementów/funkcjonalności karty PEKA

## Odsetek respondentów deklarujących zadowolenie z poszczególnych aspektów związanych z korzystaniem z transportu zbiorowego za pomocą karty PEKA



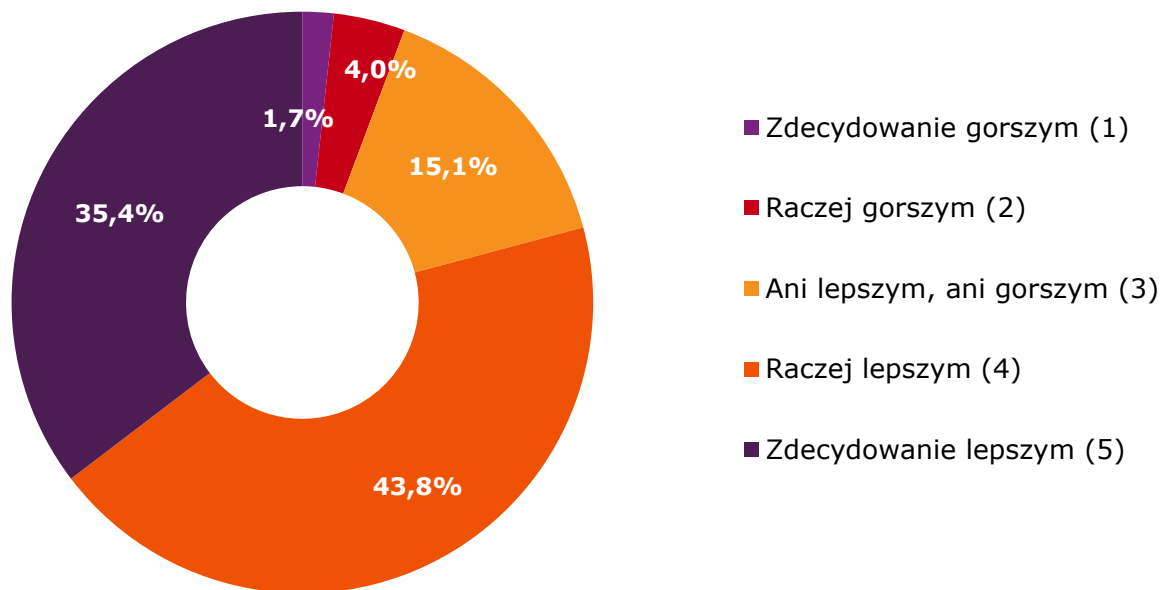
Pytanie 12. Czy i na ile jest Pan/i zadowolony/a z następujących aspektów związanych z korzystaniem z transportu zbiorowego za pomocą karty PEKA? N-liczba osób korzystających z danego aspektu funkcjonowania PEKA



# Ocena poszczególnych elementów/funkcjonalności karty PEKA

Ocena możliwości płacenia faktycznie przejechaną liczbę przystanków za pomocą tPortmonetki

N=806

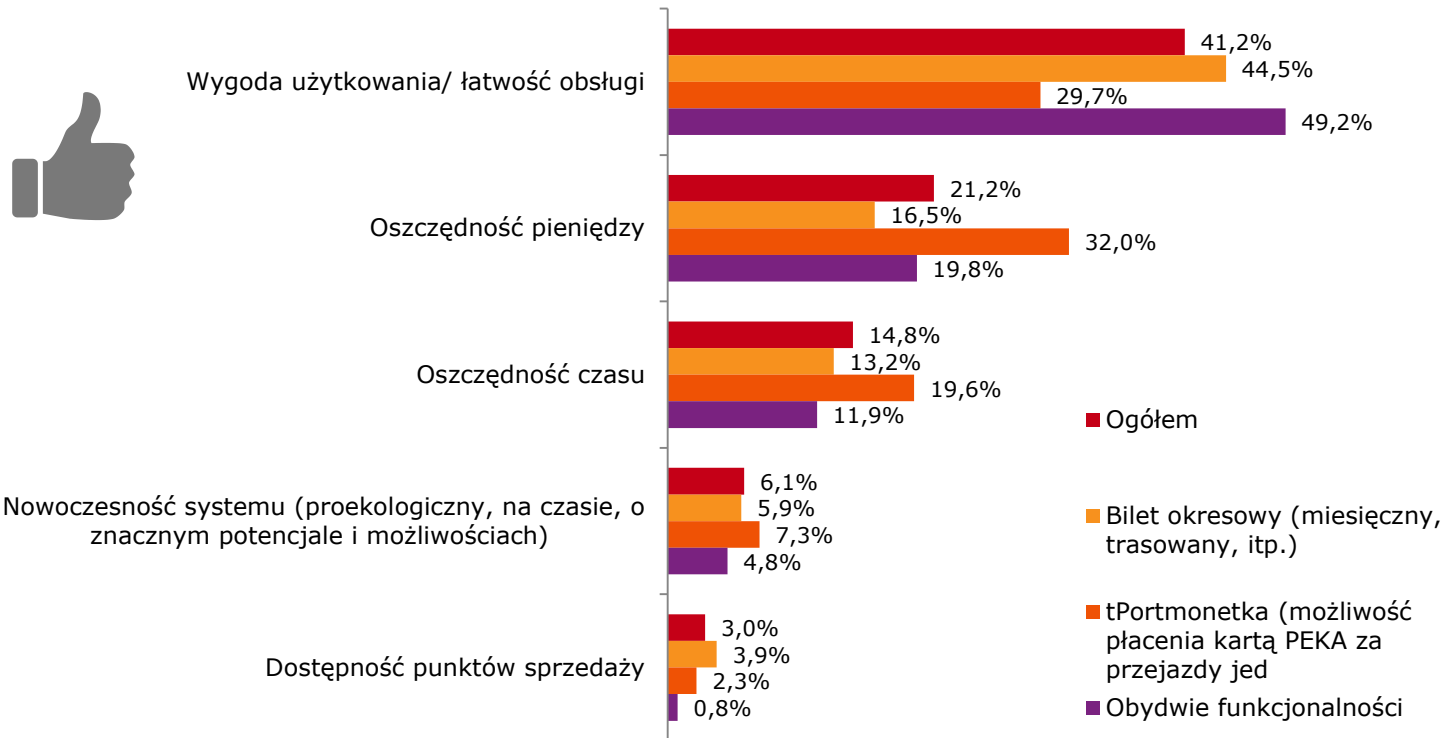


Pytanie 14. Czy uważa Pan/i, że możliwość płacenia za faktycznie przejechaną liczbę przystanków za pomocą tPortmonetki jest lepszym, czy gorszym rozwiązaniem niż bilet papierowy?

# Zalety korzystania z transportu zbiorowego z użyciem karty PEKA

## Zalety z korzystania z transportu zbiorowego za pomocą karty PEKA (odpowieź spontaniczna użytkowników karty PEKA)

N=806

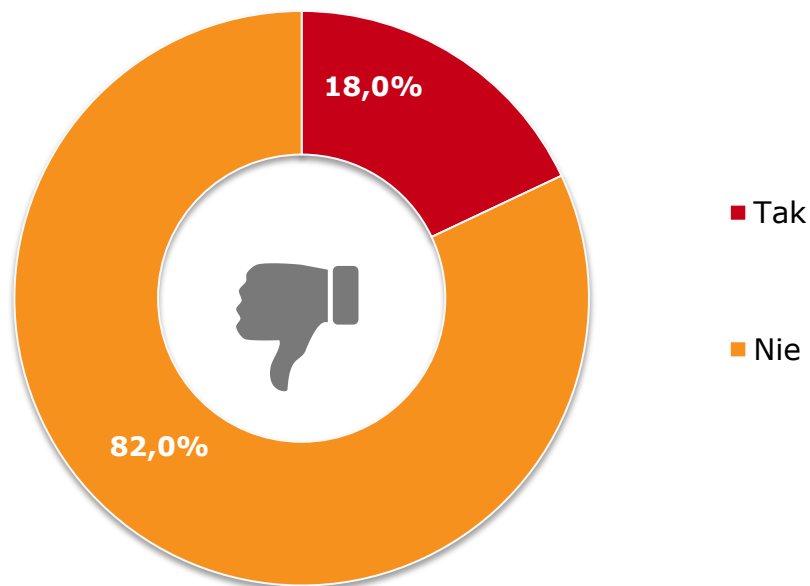


Pytanie 9. Jakie są wg Pana/i największe zalety z korzystania z transportu zbiorowego za pomocą karty PEKA?

# Wady (nieodogodności) korzystania z transportu zbiorowego z użyciem karty PEKA

**Odsetek użytkowników karty PEKA wskazujących na istnienie niedogodności z korzystania z transportu zbiorowego za pomocą karty PEKA**

N=806

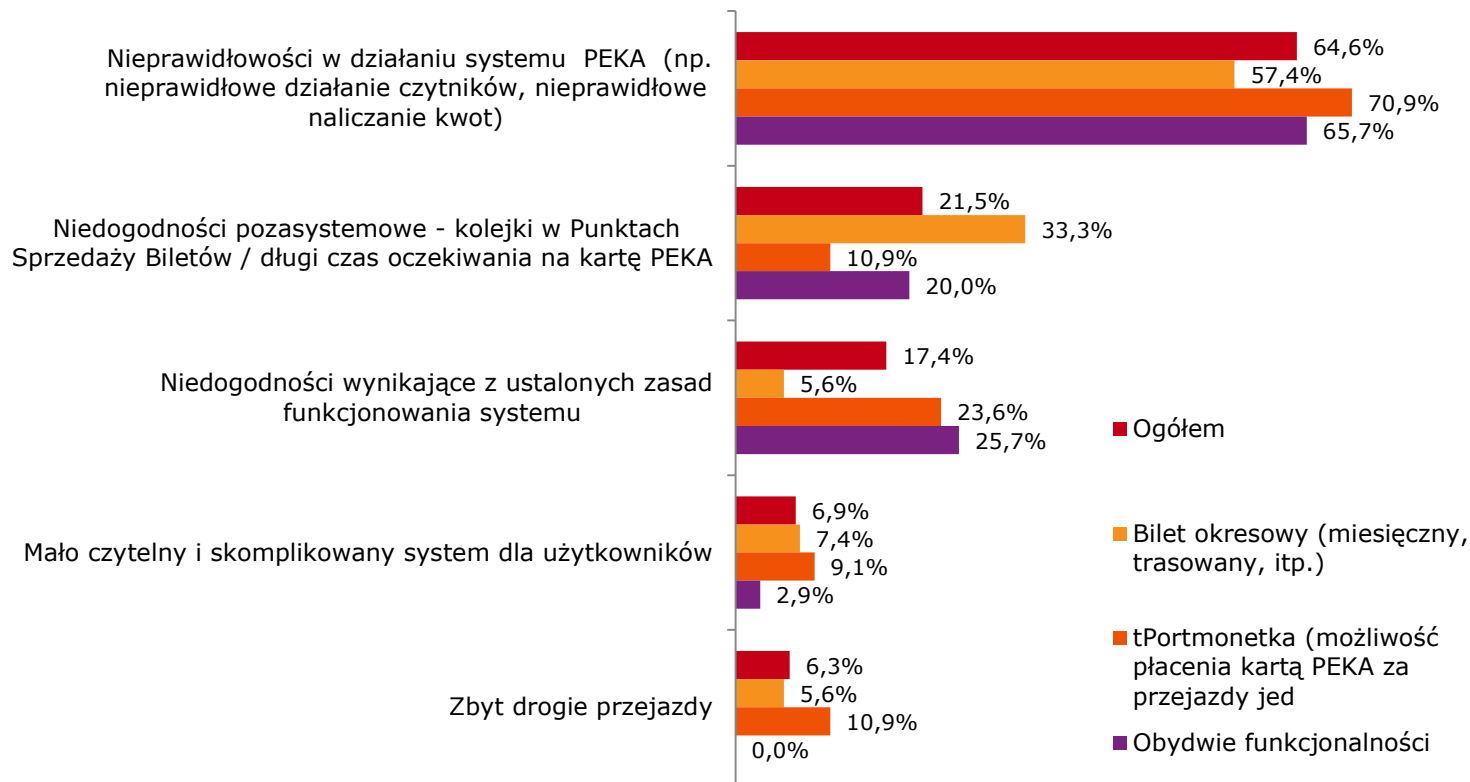


Pytanie 10. Czy występują niedogodności w korzystaniu z transportu zbiorowego za pomocą karty PEKA, które są dla Pana/i NIE do zaakceptowania?

# Wady (nieudogodności) korzystania z transportu zbiorowego z użyciem karty PEKA

## Wady (nieudogodności) z korzystania z transportu zbiorowego za pomocą karty PEKA (odpowiedź spontaniczna)

N=144

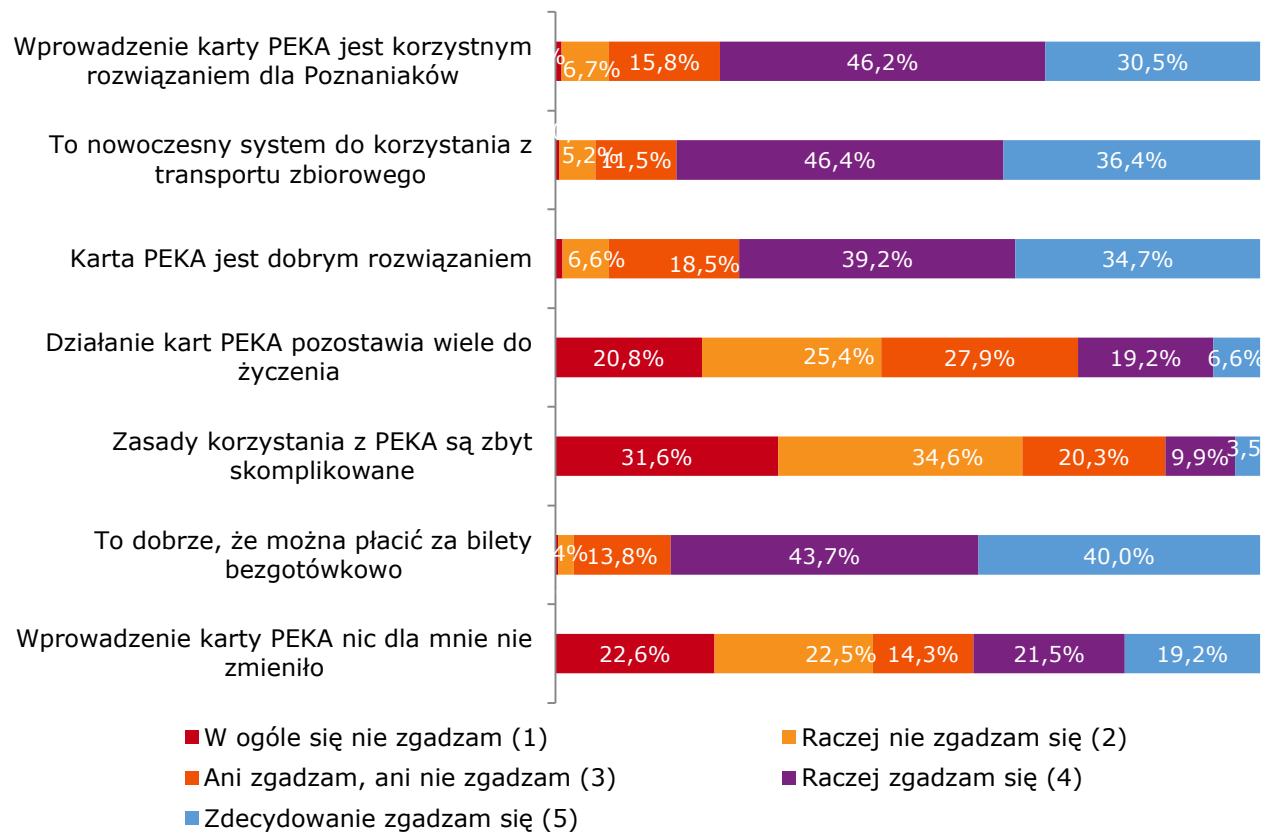


Pytanie 11. A jakie to są niedogodności, których Pan/i NIE akceptuje?

# Opinie na temat działania systemu PEKA

## Opinie na temat działania systemu PEKA:

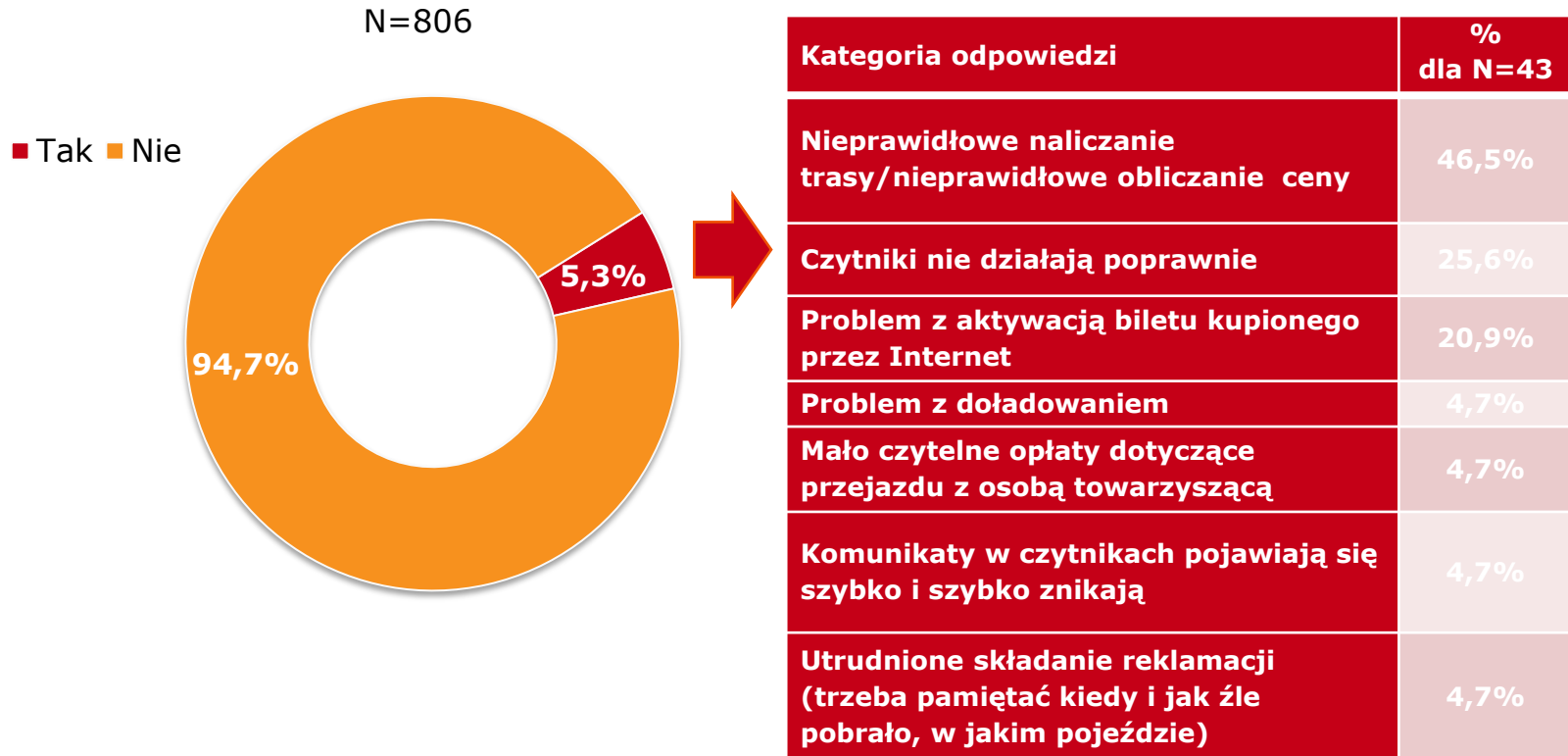
N=806



Pytanie 13. Czy i na ile zgadza się Pan/i z następującymi stwierdzeniami?

# Problemy występujące w trakcie użytkowania karty PEKA

**Odsetek respondentów deklarujących wystąpienie problemów z użytkowaniem karty PEKA oraz najczęściej wymieniane kategorie odpowiedzi:**



Pytanie 16. Czy obecnie ma Pan/i jakieś problemy z korzystaniem z transportu zbiorowego za pomocą karty PEKA?  
Pytanie 17. Proszę wymienić jakie to problemy.

